**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в администрации**

**городского поселения «Город Жиздра» за 2021 год.**

Всего за 2021 год в администрацию городского поселения «Город Жиздра» поступило 162 обращения, из них: коллективных- 3, жалоб –12, иные обращения – 133, обращения в ходе личного приема граждан -14.

Все обращения, поступившие в администрацию городского поселения «Город Жиздра», рассматриваются в соответствии с требованиями Федерального Закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**Таблица 1. Распределение обращений по месяцам**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **месяц** | **январь** | **февраль** | **март** | **апрель** | **май** | **июнь** | **июль** | **август** | **сентябрь** | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** |
| **Число**  **обращений** | **16** | **9** | **16** | **12** | **13** | **14** | **9** | **19** | **14** | **12** | **16** | **12** |

При работе с обращениями граждан в администрации городского поселения «Город Жиздра» применяется типовой тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений Управления Администрации Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

**Таблица 2. Классификация обращений по категории проблемных вопросов**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика обращений** | **1 полугодие 2022 года** |
| **Социальное обеспечение** | **-** |
| **Труд и занятость населения** | **-** |
| **Образование. Наука. Культура** | **-** |
| **Здравоохранение** | **-** |
| **Физическая культура и спорт** | **-** |
| **Агропромышленный комплекс** | **-** |
| **Жилищные вопросы** | **22** |
| **Строительство и ремонт дорог, мостов** | **27** |
| **Транспорт и связь** | **-** |
| **Экология и природопользование** | **-** |
| **Оплата жилья и коммунальных услуг** | **-** |
| **Газификация** | **-** |
| **Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление** | **22** |
| **Земельные правоотношения** | **6** |
| **Вопросы по эксплуатации жилищного фонда** |  |
| **Электроснабжение** | **12** |
| **Вопросы градостроительной деятельности** |  |
| **Безопасность и охрана правопорядка** | **-** |
| **Другие вопросы** | **73** |
| **Итого** | **162** |

Все обращения рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. Нарушений сроков рассмотрения не было. **38** обращений рассмотрены с выездом на место совместно с главой администрации городского поселения «Город Жиздра». На 124 обращения даны положительные разъяснения.

Организован личный приём граждан согласно графику, который утверждается раз в год, и размещается на официальном сайте городского поселения «Город Жиздра» в сети интернет и на информационном стенде в здании администрации. Всего на личном приёме главой администрации городского поселения «Город Жиздра» за 2021 год принято 14 человек.

По результатам проведения личных приёмов граждан по 10 обращениям даны разъяснения, по 4 обращениям приняты положительные решения.