**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в администрации**

**городского поселения «Город Жиздра» в 1 квартале 2022года.**

Всего в первом квартале 2022 года в администрацию городского поселения «Город Жиздра» поступило 13 обращений, из них: коллективных- 2, жалоб -1, иные обращения – 6, обращения в ходе личного приема граждан -4.

Все обращения, поступившие в администрацию городского поселения «Город Жиздра», рассматриваются в соответствии с требованиями Федерального Закона от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**Таблица 1. Распределение обращений по месяцам**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **месяц** | **январь** | **февраль** | **март** |
| **Число обращений** | **0** | **1** | **12** |

При работе с обращениями граждан в администрации городского поселения «Город Жиздра» применяется типовой тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений Управления Администрации Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

**Таблица 2. Классификация обращений по категории проблемных вопросов**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика обращений** | **1 полугодие 2022 года** |
| **Социальное обеспечение** | **-** |
| **Труд и занятость населения** | **-** |
| **Образование. Наука. Культура** | **-** |
| **Здравоохранение** | **-** |
| **Физическая культура и спорт** | **-** |
| **Агропромышленный комплекс** | **-** |
| **Жилищные вопросы** | **2** |
| **Строительство и ремонт дорог, мостов** |  |
| **Транспорт и связь** | **-** |
| **Экология и природопользование** | **1** |
| **Оплата жилья и коммунальных услуг** | **-** |
| **Газификация** | **-** |
| **Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление** | **2** |
| **Земельные правоотношения** | **-** |
| **Вопросы по эксплуатации жилищного фонда** |  |
| **Электроснабжение** | **1** |
| **Вопросы градостроительной деятельности** |  |
| **Безопасность и охрана правопорядка** | **-** |
| **Другие вопросы** | **7** |
| **Итого** | **13** |

Все обращения рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. Нарушений сроков рассмотрения не было. **3** обращения рассмотрены с выездом на место совместно с главой администрации городского поселения «Город Жиздра». По 2 обращениям даны разъяснения, 8 обращений находятся на рассмотрении.

Организован личный приём граждан согласно графику, который утверждается раз в год и размещается на официальном сайте городского поселения «Город Жиздра» в сети интернет, на информационном стенде в здании администрации. Всего на личном приёме главой администрации городского поселения «Город Жиздра» в 1 квартале 2022 года принято 4 человека.

По результатам проведения личных приёмов граждан по 1 обращению даны разъяснения, по 1 обращению приняты положительные решения, 2 обращения находятся на контроле.